

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ПАО «Аэропорт Кольцово» осуществляет свою деятельность по оказанию аэропортовых услуг и развитию воздушных перевозок в международном аэропорту Екатеринбург (Кольцово) в соответствии с национальными и международными требованиями.

**Наше основное направление** – обеспечение соответствующего уровня качества, безопасности и регулярности полетов в соответствии с требованиями нормативных документов, требованиями потребителей, партнеров и персонала. А также укрепление лидирующей позиции в качестве лучшего международного аэропорта Российской Федерации.

### Наши ценности:

**Клиенты** – источник нашей силы и вдохновения;

**Работники** – интеллектуальное богатство и основа корпоративной культуры;

**Услуги** – результат слаженных действий коллектива, источник развития и процветания;

**Прибыль** – главный показатель того на сколько мы успешно удовлетворяем требования наших потребителей.

### Наши принципы:

- Постоянное совершенствование системы менеджмента качества в аэропорту Екатеринбург (Кольцово);
- Следовать передовым практикам и технологиям, формировать новые стандарты отрасли, соответствовать национальным и международным авиационным требованиям;
- Выстраивать взаимовыгодное сотрудничество между всеми заинтересованными сторонами – потребителями, партнерами, персоналом, акционерами, общества в целом;
- Клиентоориентированность, культура обслуживания и забота о потребителях.

Улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями международных стандартов IATA и ISO серии 9000 поможет нам повысить качество обслуживания, а нашим потребителям даст уверенность, что их требования будут выполнены.

Руководство ПАО «Аэропорт Кольцово» берет на себя обязательство реализовывать настоящую политику в области качества. Обязуется создавать все необходимые условия для ее выполнения и выделять необходимые ресурсы. Руководство ПАО «Аэропорт Кольцово» призывает всех работников уважать принятые ценности и принципы.

Политика в области качества является основой для установления целей в области качества.

Исполнительный директор  
ПАО «Аэропорт Кольцово»  
«11» июля 2022 г



А.А. Пастухов